

医院長をはじめスタッフ皆で考え実践する

患者さん満足度を高める歯科医院づくり



医院の方向性の明確化・共有化

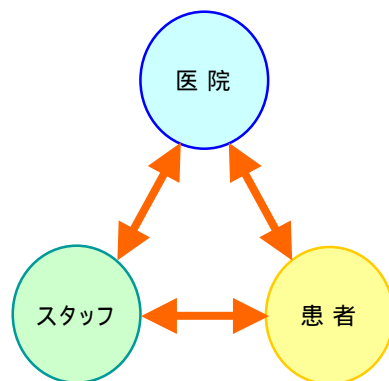
歯科医院大競合の時代において、自医院はどうあるべきか、明確な経営ビジョンを打ち出していき、ビジョン到達に向けた具体的方策を皆で考えていきます。

患者さんの生の声を集めて活かす実践展開

自医院における患者さんの生の声を収集することで、患者さんの心理を理解します。そこから、自医院としての方策を考えていきますので「絵に描いた餅」ではなく現実性の高いものとなります。

スタッフ自らが考え、動く「組織」の構築と「人財」の育成

スタッフ皆が患者さん視点で歯科医院づくりを考えていく継続的な仕組みづくりも併せて行います。これにより、医院長が現場の細かな指示を出さなくても済むようになります。



医院長、スタッフの思い、患者さんの声を踏まえた、実践的かつ現実的な活性化支援をいたします

医院づくりの目的や意義をスタッフ間で共有します。

.オリエンテーション

.ワーク (経営ビジョンの明確・共有化)

.ワーク (患者さん心理の研究)

患者さんから出された生の声収集

.ワーク (患者さん視点での仮説導出)

.ワーク (スタッフ視点での仮説導出)

医院長へのプレゼンテーション

.ワーク (具体的な施策案の創出)

医院長へのプレゼンテーション

.ワーク (アクションプラン作成)

定期的な検証と軌道修正の実施

スタッフ皆が「自医院をこんな歯科医院にしたい」というテーマで希望・要望を出し切り、経営者の思いと合わせていきます。

アンケート・グループインタビューなどを実施し、患者さんの生の声を収集します。

収集した患者さんの生の声やスタッフの経験をもとに、あらゆる角度から仮説を導き出していきます。

民間企業において実践されている創造性開発のノウハウを注ぎ込みながら取り組んでいきます。

定期訪問、会議参加にて、アクションプランの検証を行います。これにより着実な実行と成果創出につなげていきます。

スタッフ皆で出した仮説を医院長にプレゼンテーションし、共有化することで的確な現状認識を行います。

具体的な施策およびアクションプランについて医院長にプレゼンテーションし、了解を得た後、実行段階へと移行します。

株式会社 タップクリエート (創造経営研究センター)

〒162-0065 東京都新宿区住吉町2-18 ウィン四谷907

TEL : 03 - 3341 - 1636 FAX : 03 - 3341 - 1687

URL : <http://www.sozoken.com> E-mail : sozoken@sozoken.com (担当 : 黒岩)



TAP CREATE